**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ
В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА
(РОСПОТРЕБНАДЗОР)
Управление Федеральной службы по надзору
в сфере защиты прав потребителей
и благополучия человека по Омской области
(Управление Роспотребнадзора по Омской области)**

**10 лет Октября, д. 98, г. Омск, 644001
Тел.: 8 (3812) 32-60-32; Факс: 8(3812) 32-60-30
E–mail: rpn@55.rospotrebnadzor.ru http://55.rospotrebnadzor.ru
ОКПО 76326543, ОГРН 1055504019768,
ИНН/КПП 5503088113/550401001**

Мерлис П.В.

e-mail: puran69@mail.ru

18.05.2023 № 55-00-05/01-2226/Ж-2023

На № от

Уважаемый Павел Витальевич!

По поступившему от Вас обращению №2226/ж-2023 от 21.04.2023г., в соответствии с п.п.6.2, 6.5 Положения о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2004 года № 322, Управление Роспотребнадзора вправе давать юридическим и физическим лицам разъяснения, а также применять предусмотренные законодательством Российской Федерации меры ограничительного, предупредительного характера лишь по вопросам, отнесенным к компетенции Службы, в установленном законом порядке.

В силу ст.14 Федерального Закона от 17.07.1999г № 176-ФЗ «О почтовой связи» (далее – Федеральный Закон) основными гарантиями доступности и качества услуг почтовой связи общего пользования являются: оказание услуг почтовой связи на территории Российской Федерации с равными правами доступа к таким услугам для всех пользователей услуг почтовой связи; обеспечение организациями федеральной почтовой связи работы объектов почтовой связи в режиме, удобном для пользователей услуг почтовой связи, с учетом технологий почтовой связи; обеспечение операторами **почтовой связи надлежащего качества оказываемых услуг почтовой связи;** государственная поддержка организаций федеральной почтовой связи, оказание содействия в развитии организаций почтовой связи иных организационно-правовых форм;

государственное регулирование тарифов на универсальные услуги почтовой связи в соответствии с настоящим Федеральным законом и другими федеральными законами.

На основании ст. 34 Федерального Закона за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию услуг почтовой связи либо исполнение их ненадлежащим образом операторы почтовой связи несут ответственность перед пользователями услуг почтовой связи. Ответственность операторов почтовой связи наступает за утрату, порчу (повреждение), недостачу вложений, недоставку или нарушение контрольных сроков пересылки почтовых отправлений, осуществления почтовых переводов денежных средств, иные нарушения установленных требований по оказанию услуг почтовой связи.

В соответствии с п. 2 ч. 3 ст.58 Федерального закона РФ от 31.07.2020 № 248-ФЗ "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации", в отношении АО «Почта России», запрошены пояснения, в ходе рассмотрения которых следует, что АО «Почта России» объективно рассмотреть вопрос, организовать проверку относительно порядка приема посылок не представляется возможным, поскольку в обращении потребителя отсутствуют: наименование населенного пункта, наименование отделения почтовой связи.

В силу ст. 37 Федерального закона при неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по оказанию услуг почтовой связи пользователь услуг почтовой связи вправе предъявить оператору почтовой связи претензию, в том числе с требованием о возмещении вреда.

Письменные ответы на претензии должны быть даны в следующие сроки: на претензии по почтовым отправлениям и почтовым переводам денежных средств, пересылаемых (переводимых) в пределах одного населенного пункта, - в течение пяти дней; на претензии по всем другим почтовым отправлениям и почтовым переводам денежных средств - **в течение тридцати дней**.

С 10 марта 2022 года вступило в силу Постановление Правительства Российской Феде-рации от 10.03.2022 N 336 «Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля» (далее - Постановление N336).

В соответствии с пп. «а» п. 3 Постановления № 336, в 2022 г. -2023г. в рамках видов государственного контроля (надзора), муниципального контроля, порядок организации и осуществления, которых регулируются Федеральным законом «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» и Федеральным законом от 31.07.2020 N 248-ФЗ (ред. от 05.12.2022) «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» (далее - Федеральный закон №248), основанием для проведения внеплановых контрольных (надзорных) мероприятий, внеплановых проверок являются исключительно:

- факт причинения вреда жизни, здоровью граждан или угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан; возникновение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера при условии согласования с органами прокуратуры;
- при непосредственной угрозе обороне страны и безопасности государства, по фактам причинения вреда обороне страны и безопасности государства;
- поручение Президента Российской Федерации, Председателя Правительства Российской Федерации, Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации, и согласованному с Заместителем Председателя Правительства Российской Федерации - Руководителем Аппарата Правительства Российской Федерации;
- при выявлении индикаторов риска нарушения обязательных требований;
- в случае необходимости проведения внеплановой выездной проверки в связи с истечением срока исполнения предписания о принятии мер, направленных на устранение нарушений, влекущих непосредственную угрозу причинения вреда жизни и тяжкого вреда здоровью граждан, обороне страны и безопасности государства, возникновения чрезвычайных ситуаций природного и (или) техногенного характера.
- требование прокурора в рамках надзора за исполнением законов, соблюдением прав и свобод человека и гражданина по поступившим в органы прокуратуры материалам и обращениям.

Также, должностное лицо контрольного (надзорного) органа, уполномоченного на возбуждение дела об административном правонарушении, в

случаях, установленных законодательством, вправе возбудить дело об административном правонарушении, если состав административного правонарушения включает в себя нарушение обязательных требований, оценка соблюдения которых является предметом государственного контроля (надзора), исключительно в случае, предусмотренном пунктом 3 части 2 статьи 90 (при выявлении в ходе контрольного (надзорного) мероприятия) Федерального закона «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации».

Таким образом, порядок организации контрольно-надзорным мероприятий строго регламентирован федеральным законодательством Российской Федерации. Доводы, содержащиеся в Вашем обращении, не могут служить основанием для проведения внеплановых контрольных (надзорных) мероприятий.

В соответствии с п.10 Постановления №336 допускается проведение профилактических мероприятий, мероприятий по профилактике нарушения обязательных требований, контрольных (надзорных) мероприятий без взаимодействия, мероприятий по контролю без взаимодействия в отношении контролируемых лиц в соответствии с Федеральным законом "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации" и Федеральным законом «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля». Проведение контрольных (надзорных) мероприятий без взаимодействия, мероприятий по контролю без взаимодействия не требует согласования с органами прокуратуры.

Согласно части 1 статьи 49 Федерального закона от 31 июля 2020 г. № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон №248) в случае наличия у контрольного (надзорного) органа сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, контрольный (надзорный) орган объявляет контролируемому лицу

предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований и предлагает принять меры по обеспечению соблюдения обязательных требований.

В целях профилактики АО «Почта России», объявлено предостережение в части недопущения оказание дополнительных услуг без согласия потребителя.

Согласно ст. 1 Положения о Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) является федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере средств массовой информации, в том числе электронных, и массовых коммуникаций, информационных технологий и связи, функции по контролю и надзору за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных, а также функции по организации деятельности радиочастотной службы.

Для соответствующего рассмотрения, по существу в пределах компетенции на основании ч.4 ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» копия Вашего обращения направлена в Управление Роскомнадзора по Омской области.

Начальника отдела
защиты прав потребителей **Ю.С. Аникевич**

Подлинник электронного документа, подписанного ЭП, хранится в Межведомственной системе электронного документооборота Роспотребнадзора

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 00DCD19384AF57258827B77AFBFD68215F
Владелец: Аникевич Юлия Сергеевна
Действителен с 04-07-2022 до 27-09-2023

Исп. О.В. Кандаскалова
тел. (3812) 32-62-14